

Informativa sulla privacy dei dati dei clienti

La presente Informativa sulla protezione dei dati è fornita da Centro Oleodinamica Srl, per informare i nostri clienti in merito alle nostre pratiche in relazione alla raccolta e all'elaborazione di dati personali su di loro.

Raccolta dati

Centro Oleodinamica limita i dati personali che raccoglie a ciò che è rilevante e proporzionato per lo scopo previsto. A seconda dell'interazione e in conformità con le leggi e gli obblighi aziendali applicabili, le informazioni che raccogliamo possono includere quanto segue:

- *Dati di contatto dell'azienda (se applicabile):* Come garantito per la situazione, potremmo raccogliere i dettagli di contatto commerciali pertinenti per rispondere alle vostre domande, inviarvi informazioni sui nostri prodotti o servizi, elaborare gli acquisti o ottenere feedback da voi in relazione alle vostre interazioni con noi. Le informazioni che raccogliamo sono proporzionate all'interazione e possono includere, ad esempio: il tuo nome, indirizzo commerciale, indirizzo di fatturazione se diverso da indirizzo commerciale, numeri di telefono; numeri di fax; indirizzo email; numero di identificazione fiscale (se giustificato); e le preferenze per come vorresti essere contattato.
- *Dati relativi al rapporto commerciale (se e quando applicabile):* inizio del rapporto con il cliente; tipi di prodotti o servizi che ti interessano; cronologia dei contatti (chiamate di vendita, richieste di informazioni, ecc.); corrispondenza e interazioni di servizio; partecipazione al sondaggio di soddisfazione e feedback.
- *Dati relativi alla fatturazione (se applicabile):* termini e condizioni di fatturazione e pagamento; stato dell'account, dettagli bancari per i bonifici bancari; e altre informazioni bancarie e di fatturazione pertinenti.
- *Dati raccolti per scopi legali e di conformità (se applicabile):* adempiere agli obblighi di segnalazione in relazione a qualsiasi obbligo fiscale, legale, di importazione o esportazione; stipulare accordi contrattuali.
- *Dati relativi alla divulgazione delle interazioni (se applicabile):* informazioni relative a contratti (accordi) con voi (diversi da quelli per l'acquisto di beni o servizi), inclusi, ad esempio, quelli relativi a sponsorizzazioni, attività di formazione o attività educative per Centro Oleodinamica.

In lavorazione

Centro Oleodinamica elabora (usa) i dati personali raccolti dai clienti per soddisfare lo scopo previsto della raccolta. Inoltre, Centro Oleodinamica può utilizzare le informazioni per scopi aziendali correlati che possono essere ragionevolmente dedotti dall'interazione, ad esempio per rispondere a eventuali domande o richieste di informazioni e per informarvi su altri prodotti, servizi o notizie sulla nostra organizzazione. Potremmo inoltre utilizzare le informazioni pertinenti per scopi di conformità finanziaria e legale (a seconda dei casi), per scopi di controllo e di autovalutazione e per aiutarci a migliorare continuamente i nostri servizi. Le informazioni che raccogliamo ed elaboriamo possono essere combinate con altre informazioni su di te come gli acquisti da altre società Centro Oleodinamica.

Destinatari

Centro Oleodinamica limita l'accesso ai dati personali raccolti dai clienti in base a necessità di conoscenza, in connessione con lo svolgimento delle nostre attività professionali. Le persone a cui viene dato accesso all'interno della nostra organizzazione ricevono una formazione sulla privacy e sugli obblighi di sicurezza associati alla gestione dei dati personali.

Non vendiamo o condividiamo mai dati personali relativi a clienti con terze parti per il loro uso separato. Piuttosto, su base limitata, potremmo condividere dati rilevanti con partner di terze parti, come le nostre joint venture o concessionari, se rilevanti per i servizi

che potrebbero essere di vostro interesse, o in connessione con le garanzie sui nostri prodotti. In tal caso, Centro Oleodinamica richiede innanzitutto che tali partner commerciali forniscano assicurazioni scritte che elaboreranno i dati solo in conformità con le istruzioni di Centro Oleodinamica e che manterranno un livello equivalente di protezione dei dati. Gli appaltatori sono tenuti secondo i termini dei loro accordi a seguire tutte le misure richieste dalla legge in relazione alla protezione dei dati personali.

Nella misura in cui ci viene richiesto di fornire accesso a qualsiasi professionista sanitario o altre informazioni sui clienti a soggetti terzi che non sono nostri partner commerciali, ad esempio in relazione a obblighi legali o fiscali, adottiamo misure per limitare i dati a ciò che è richiesto per lo scopo specifico e adottare misure per garantire che i dati siano adeguatamente salvaguardati.

Sicurezza

Centro Oleodinamica ha adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per impedire la divulgazione o l'accesso non autorizzato o illecito o la perdita, la distruzione, l'alterazione o il danneggiamento accidentale o illecito dei dati personali raccolti dagli operatori sanitari e da altri clienti. Indipendentemente dal fatto che i dati siano archiviati in formato cartaceo o elettronico, tali misure sono volte a garantire un livello adeguato di sicurezza in relazione ai rischi inerenti al trattamento e alla natura dei dati da proteggere e sono applicati anche in un modo coerente con le leggi e i regolamenti applicabili.

Accurato e aggiornato

Centro Oleodinamica adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali raccolti dai clienti siano accurati, completi e aggiornati in conformità con gli scopi per cui sono stati raccolti. Nell'ambito di questo impegno, ti invitiamo a mantenere aggiornati i tuoi dati personali in archivio, in modo da poter continuare a fornirti un servizio ottimale.

Diritti individuali

Coerentemente con le leggi vigenti, Centro Oleodinamica offre ai clienti l'opportunità di esercitare i propri diritti di accesso e rettifica dei propri dati, nonché altri diritti individuali applicabili in determinati Paesi. Le persone fisiche possono anche richiedere la cancellazione (cancellazione) dei propri dati personali se sono stati raccolti in modo illegale o in violazione delle leggi applicabili

o laddove tale richiesta sia altrimenti consentita dalle leggi applicabili. Questi diritti possono anche estendersi a terze parti con cui Centro Oleodinamica potrebbe aver condiviso i dati personali.

Ritenzione

Centro Oleodinamica conserva i dati dei clienti in relazione ai requisiti aziendali e legali e quindi distrugge in modo sicuro tali informazioni.

Domande, reclami o contatti

Se avete domande o dubbi sui vostri dati personali, o se desiderate contattarci per qualsiasi altra ragione relativa ai vostri dati, potete inviarci un'e-mail a: info@centrooleodinamica.com, utilizzando l'oggetto dell'email "GDPR info". Se ritieni che i tuoi dati siano stati gestiti male e se non sei soddisfatto della risoluzione di qualsiasi reclamo di Centro Oleodinamica Srl, hai anche il diritto di contattare le autorità di regolamentazione sulla privacy (protezione dei dati).

Centro Oleodinamica Srl - Tutti i diritti riservati.